



<b>DEPARTAMENTO DE VENDAS</b>		
<b>Documento:</b> Elaboração de orçamentos.		
<b>Revisão:</b> 1	<b>Responsável:</b> Max Pedroso	<b>Iniciado em:</b> Março de 2021

Prezado cliente.

A Eletrodinâmica Indústria e Comércio, empresa com mais de 15 anos de mercado, comunica aos seus parceiros clientes, as novas diretrizes para elaboração de orçamentos de montagens de comandos elétricos, com validade a partir de 25 de março de 2021.

Diante da atual situação de escassez de matéria prima para fabricação de equipamentos elétricos, como cobre e latão, com a alta de valor de mercado ocasionada pela demanda, somada ao aumento dos combustíveis, comunicamos que os orçamentos que necessitem de deslocamento de pessoal do departamento técnico, com posterior elaboração de diagramas elétricos prévios para cotações de montagens, serão cobrados as seguintes taxas:

\* 5 % do valor total orçado, para cotações acima de R\$ 5.000,00.

\* 4,5 % do valor total orçado, para cotação acima de R\$ 10.000,00.

\* 3 % do valor total orçado, para cotação acima de R\$ 20.000,00.

\* 2 % do valor total orçado, para cotação acima de R\$ 40.000,00.

\* Válido para deslocamentos de até 100 km de ida e volta, contados a partir da sede da empresa (Rua da Indústria, 212, centro de Três Coroas – RS). Acima de 100 km, consultar taxa.

Solicitação de orçamento de componentes específicos que não necessitem de elaboração de diagramas elétricos ou deslocamento de pessoal, não terão taxas.

A cobrança será efetuada 30 dias corridos após o término da validade do orçamento, através de boleto bancário para o solicitante do serviço.

O mesmo procedimento irá valer, a partir da data já mencionada para atualização de orçamentos pendentes, anteriores a março de 2021.

O procedimento se faz necessário de modo a conciliar a agenda do técnico deslocado para a função, atendendo ao solicitante da melhor maneira possível, sempre prezando pela ética profissional e qualidade dos serviços e produtos ofertados, uma das premissas do nosso modo de atender perante os clientes parceiros.

Desde já agradecemos a compreensão. Permanecemos a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente:

**Max Pedroso**

**Eletrodinâmica Ind. e Com LTDA**

Três Coroas, 25 de março de 2021.